

Số: 43 /KH-TTT

Ninh Thuận, ngày 20 tháng 11 năm 2023

KẾ HOẠCH

Tiếp tục thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc

Thực hiện Kế hoạch số 4748/KH-UBND ngày 13/11/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp tục thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc;

Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao; Thanh tra tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các Phòng chuyên môn, đơn vị và công chức, người lao động thuộc Thanh tra tỉnh đối với công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng, tiêu cực (PCTNTC) góp phần xây dựng bộ máy nhà nước trong sạch, vững mạnh, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động công vụ; củng cố niềm tin của Nhân dân, tạo hiệu ứng tích cực lan tỏa mạnh mẽ trong xã hội, giữ vững ổn định chính trị, trật tự, an toàn xã hội.

- Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc triển khai, thực hiện các biện pháp, giải pháp phòng ngừa, phát hiện, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, tổ chức trong giải quyết công việc. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, kịp thời phát hiện, đấu tranh ngăn chặn, xử lý nghiêm minh hành vi nhũng nhiễu gây phiền hà với người dân, tổ chức trong giải quyết công việc được giao.

2. Yêu cầu

- Thực hiện đồng bộ với việc quán triệt, thực hiện nghiêm túc các Nghị quyết, chỉ thị của Đảng về phòng, chống tham nhũng (PCTN); các quy định của pháp luật về PCTN; các chỉ đạo của đồng chí Tổng Bí thư, Trưởng Ban chỉ đạo Trung ương về PCTN, của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và của Tỉnh ủy về PCTNTC. Xác định công tác PCTN là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên của cơ quan, đơn vị; kết hợp chặt chẽ giữa tích cực phòng ngừa, chủ động phát hiện và kiên quyết xử lý nghiêm, kịp thời các hành vi tham nhũng.

- Việc triển khai thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu,

gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc (*Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ*) và Kế hoạch số 4748/KH-UBND ngày 13/11/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp tục thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ (*Kế hoạch số 4748/KH-UBND ngày 13/11/2023 của UBND tỉnh*) phải được tiến hành nghiêm túc, mạnh mẽ, đồng bộ, thường xuyên. Đồng thời, cùng với việc triển khai, thực hiện toàn diện nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị gắn với việc thực hiện đồng bộ các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về PCTNTC; kịp thời phát hiện, xử lý ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu gây phiền hà đối với người dân, tổ chức trong giải quyết công việc.

- Người đứng đầu cơ quan, đơn vị phải đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu trong việc thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, thanh tra thực hiện nhiệm vụ; công vụ; kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao.

- Các Phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở chủ động phối hợp, tham mưu tổ chức triển khai thực hiện thống nhất, chặt chẽ, thường xuyên, hiệu quả trong triển khai các nhiệm vụ được giao.

II. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ THỰC HIỆN

1. Tiếp tục quán triệt thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ gắn với việc đẩy mạnh việc thực hiện nghiêm túc chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước về PCTNTC

- Các Phòng thuộc Thanh tra tỉnh đẩy mạnh quán triệt sâu rộng đến công chức, người lao động thuộc phòng và thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ gắn với việc đẩy mạnh việc thực hiện nghiêm túc chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước về PCTNTC

- Nâng cao tính năng động, tiên phong, quyết tâm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị và nhận thức, trách nhiệm của công chức trong thực thi công vụ.

2. Tăng cường trách nhiệm trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác PCTNTC

- Các Phòng tổ chức quán triệt và tham mưu tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc (*nếu có*). Nghiêm chỉnh thực hiện, tham mưu thực hiện đúng quy định việc tiếp công dân, tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân theo đúng quy định. Trước hết người đứng đầu các Phòng phải đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, thanh tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao. Quan tâm việc tham mưu chỉ đạo, xây dựng đội ngũ công chức vững vàng về chính trị, tư tưởng, trong sáng về đạo đức, lối sống; thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của

người dân, tổ chức. Kịp thời phát hiện, tham mưu xử lý nghiêm đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị thiếu trách nhiệm, để công chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, tổ chức; xử lý ngay người đứng đầu có biểu hiện bao che, dung túng công chức, người lao động dưới quyền có hành vi sai trái.

- Các Phòng thực hiện chấn chỉnh, tham mưu chấn chỉnh công tác quản lý, siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính, tăng cường kiểm tra, giám sát công chức, người lao động trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, tổ chức; đảm bảo giải quyết dứt điểm, kịp thời các kiến nghị, phản ánh, tố cáo của người dân, tổ chức (*nếu có*), tránh tình trạng giải thích không rõ ràng thay vì giải quyết.

3. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, đổi mới công nghệ quản lý

- Tiếp tục rà soát, tham mưu đề xuất ban hành, sửa đổi, bổ sung cơ chế, chính sách, pháp luật thuộc phạm vi quản lý mà chưa có, thiếu, chồng chéo, không còn phù hợp với thực tế (*nếu có*); nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm để có biện pháp kiểm tra, giám sát; thường xuyên rà soát để chấn chỉnh, khắc phục ngay những sơ hở có thể gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân, tổ chức; rà soát thủ tục hành chính theo hướng tinh giản, loại bỏ ngay thủ tục không cần thiết, rườm rà, khó thực hiện, rút ngắn thời gian, đưa ra lộ trình giải quyết; sau khi tiếp nhận hồ sơ, thủ tục hành chính theo quy định, không được yêu cầu người dân, tổ chức bổ sung hồ sơ, tài liệu quá 01 lần.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng tham mưu công tác đối thoại với tổ chức, người dân theo hướng thực chất, cầu thị; nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của người dân, tổ chức để tham mưu giải quyết thực chất, dứt điểm, đề xuất với các cơ quan có thẩm quyền biện pháp xử lý đối với những bất cập trong quy định của pháp luật (*nếu có*); tiếp tục tham mưu công khai thời gian, địa điểm tiếp dân của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trên trang thông tin điện tử và trụ sở làm việc của cơ quan; công khai địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử và tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, tổ chức, nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà

- Công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi người dân, tổ chức và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định; thực hiện định kỳ báo cáo theo quy định về công tác phòng, chống tham nhũng.

- Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý của cơ quan, đơn vị, xây dựng Chính phủ điện tử theo quy định.

4. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTNTC

- Các Phòng tham mưu đẩy mạnh việc thực hiện đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với hoạt động của cơ quan, xem đây là thước đo hiệu quả thực hiện nhiệm vụ, công vụ; chú trọng việc giám sát thực hiện quy tắc ứng xử,

đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn; thực hiện phương châm: kỷ cương, liêm chính, hành động, phục vụ.

- Tăng cường tuyên truyền đến công chức, người lao động thuộc đơn vị với các hình thức thiết thực, phù hợp về chính sách, pháp luật; sống, làm việc theo Hiến pháp, pháp luật, thực hành liêm chính; tuân thủ các quy tắc, văn hóa ứng xử văn minh.

5. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ; xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm

- Tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động thanh tra, kiểm tra, khắc phục tình trạng chồng chéo, gây phiền hà, sách nhiễu trong hoạt động thanh tra, kiểm tra (nếu có).

- Tham mưu việc tạo điều kiện thuận lợi trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết yêu cầu được bảo vệ của người tố cáo và tham mưu xử lý theo quy định; tham mưu cấp có thẩm quyền có hình thức khen thưởng, động viên, khích lệ đối với những đơn vị, cá nhân thực hiện, chấp hành tốt; kịp thời phát hiện, tham mưu xử lý những trường hợp vi phạm và công khai danh tính công chức vi phạm trên cổng thông tin điện tử; cương quyết tham mưu xử lý nghiêm những công chức vi phạm tiêu cực, tham nhũng, đưa ra khỏi bộ máy; tham mưu xử lý hình sự nghiêm minh đối với hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà với người dân, tổ chức đã đủ yếu tố cấu thành tội phạm theo quy định của pháp luật.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các Phòng thuộc thanh tra tỉnh có trách nhiệm triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này và báo cáo kết quả thực hiện về Văn phòng trước trước ngày 10 của tháng cuối quý (đối với báo cáo quý), trước ngày 10/6 (đối với báo cáo 6 tháng), trước ngày 10/11 (đối với báo cáo năm).

2. Giao Văn phòng theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này và tham mưu báo cáo kết quả thực hiện theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Lãnh đạo TTT;
- Các Phòng thuộc TTT (thực hiện);
- Lưu: VT.

CHÁNH THANH TRA



Lê Quang Cảnh